

**§ 254****Service-deklaration NLK****Dnr KS/2017:253****Beslut**

Kommunstyrelsen beslutar:

1. Anta service-deklarationen
2. Uppdra åt Näringslivskontoret att sammanställa service-deklarationerna från samtliga förvaltningar/enheter, som har företagsärenden, i en populärversion rörande service till företag för slutgiltigt antagande av kommunstyrelse.

**Ärendet**

Timrå kommun har satt som mål att vara top-10 på service till företag. Näringslivskontoret har arbetat fram en service-deklaration för sin verksamhet och vill presentera sina åtagande för att nå detta mål för antagande i kommunstyrelsen.

För att enklare synliggöra allt som lovas av Timrå kommuns förvaltningar och enheter så vill Näringslivskontoret få uppdraget att sammanfatta alla service-deklarationerna från samtliga förvaltningar på ett lättläst och tillgängligt sätt för företag och medborgare. Detta kommer bidra till att tydliggöra det Timrå kommun lovar, medvetandegöra vikten av dessa för medarbetare och stärka arbetet med service-deklarationerna. Näringslivskontoret vill att kommunstyrelsen antar den sammanfattning som uppdragits till Näringslivskontoret att göra, för att därefter tillgängliggöras medborgare, förvaltningar, medarbetare och företag.

**Beslutsunderlag**Service-deklaration Näringslivskontoret  
Vision 2025Protokollsutdrag till  
Näringslivskontoret, alla förvaltningar

Exp / 2017